

Vrouwen Van Nu

# Veel gestelde Vragen

FAQ Vrouwen van Nu 2019



## Inhoud

Hoe kan ik inloggen op het 'voor leden'- deel van de website?.....	5
Ledenpas.....	5
Wat kan ik met mijn 'Vrouwen Van Nu' – ledenpas? .....	5
Wat te doen als er een verkeerde naam vermeld staat op de ontvangen ledenpas? .....	5
Waar vind ik de aanbiedingen van de ledenpas? .....	5
Ik ben mijn pas kwijt. Kan ik een vervangende ledenpas aanvragen? .....	5
Ik ben sinds vorige maand lid, wanneer krijg ik de ledenpas? .....	5
Ledenadministratie .....	5
Waar vind ik de handleiding?.....	5
Waarom kan landelijk mijn (e-mail)adres niet wijzigen? .....	5
Waar kan ik de wijziging van mijn e-mailadres doorgeven? .....	6
Ik kan niet (meer) inloggen op de portal van de ledenadministratie, wat nu? .....	6
Bij wie kan ik terecht met vragen over de portal van de ledenadministratie? .....	6
Hoeveel en welke bestuursleden kunnen toegang krijgen tot onze ledenadministratie? .....	6
Wanneer neemt een portalgebruiker contact op met het landelijk bureau in Den Haag?.....	6
Bedenking na opzegging.....	6
Overlijden na opzegging.....	6
Opzegging i.v.m. ernstige ziekte.....	7
Overschrijving i.v.m. opheffen afdeling .....	7
Buitenlands lid.....	7
Inlogproblemen .....	7
Aanvraag bestaand lid lukt niet.....	7
Overige vragen .....	7
Social media .....	8
Waar vind ik Vrouwen van Nu op social media? .....	8
Lidmaatschap.....	8
Hoeveel bedraagt de contributie?.....	8
Van wanneer tot wanneer loopt het verenigingsjaar?.....	8
Wat doet het landelijk bureau? .....	8
Wat is het verschil tussen een afdelingslidmaatschap en een landelijk lidmaatschap? ..	9
Wat houdt het 'sponsorlidmaatschap' in? .....	9
Als ik in de loop van het jaar lid word moet ik dan de volledige contributie betalen?....	9
Is bekend hoe lang iemand lid is? .....	9
Tellen ook de jaren mee dat je bij een andere afdeling lid was? .....	10

Kan een lid vrijgesteld worden van contributie? .....	10
Kan ik bij twee afdelingen structureel meedoen aan activiteiten? .....	10
Hoe kan ik opzeggen en bij wie?.....	10
Voor welke datum moet ik opzeggen? .....	10
Centrale inning: .....	10
Ik hoor vaak iets over centrale contributie inning. Wat is dit? .....	10
Het magazine.....	11
Kan ik lid zijn zonder het magazine te ontvangen? .....	11
Is het magazine wel nodig?.....	11
Kan ik alleen een abonnement op het magazine nemen? .....	11
Waarom zit er soms reclame bij het magazine? .....	11
Voor afdelingen .....	11
Algemene vragen.....	11
Waar vind ik informatie over hoe ik allerlei zaken kan regelen voor mijn afdeling? .....	11
Waar zijn cadeau artikelen met het Vrouwen van Nu-logo te koop? .....	11
Wat is ons Kamer van Koophandel nummer?.....	12
Wat wordt er verstaan onder ‘gast’ bij Vrouwen Van Nu? .....	12
Kunnen wij het kantoor in Den Haag bezoeken? .....	12
Hoe kom ik aan de statuten en het Huishoudelijk Reglement? .....	12
Financiën .....	12
Wat moeten wij doen bij wisseling van penningmeester? .....	12
Hoe lang duurt het voor de wijziging van penningmeester helemaal rond is? .....	13
Waarom duurt het soms zo lang voordat de gewijzigde volmacht van de penningmeester gereed is?.....	13
We hebben een wijziging voor de portal van de functionaris penningmeester doorgegeven aan jullie maar geen nieuwe machtiging ontvangen. Hoe komt dit? .....	13
Hoeveel geld moet een afdeling ongeveer op de spaarrekening hebben staan?.....	13
Kunnen wij het boekhoudprogramma van dit jaar volgend jaar hergebruiken? .....	13
Huisstijl en website .....	13
Waar is het logo e.d. van Vrouwen Van Nu te vinden? .....	13
Kunnen wij als afdeling het speciale ‘Vrouwen Van Nu’ NT Caren lettertype gebruiken? .....	13
Bij wie kan ik terecht met vragen over de website? .....	13
Wat houdt de Vrouwen van Nu quiz in en hoe kom ik eraan? .....	14
Jubilea .....	14

Is de inschrijfdatum van leden bekend? .....	14
Is er een landelijke financiële bijdrage voor jubilerende afdelingen? .....	14
Wat doet landelijk voor jubilerende leden? .....	14
Kent de vereniging ereleden en zijn zij vrijgesteld van contributie? .....	14
Opzeggen .....	14
Waar kan ik opzeggen? .....	14
Voor welke datum moet ik opzeggen? .....	15
Wat zijn de consequenties van opzeggen op of na 1 november? .....	15
Als ik opzeg tijdens het lopende verenigingsjaar krijg ik dan een deel van de contributie terug? .....	15
Kan een lid, bij wijze van uitzondering, met gegronde redenen na 31 oktober uitgeschreven worden? .....	15
Nieuwsbrieven .....	15
Wat voor nieuws verspreidt het landelijk bureau? Het lijkt zoveel. ....	15
Waarom wordt NIEUWS voor Afdelingen alleen nog maar digitaal verstuurd? .....	15
Als ik de e-mailniewsbrief doorstuur word ik steeds zelf uitgeschreven .....	16
Verzekeringen .....	16
Hoe zijn wij verzekerd tijdens uitstapjes en reizen? .....	16



## **Hoe kan ik inloggen op het 'voor leden'- deel van de website?**

Met inlogcodes die je van de secretaris van je afdeling krijgt.

## **Ledenpas**

### **Wat kan ik met mijn 'Vrouwen Van Nu' – ledenpas?**

Als lid van Vrouwen van Nu ontvang je jaarlijks in december bij het magazine een eigen ledenpas. Daarmee krijg je toegang tot de duizenden activiteiten van de vereniging en korting op het aanbod van andere organisaties en evenementen.

### **Wat te doen als er een verkeerde naam vermeld staat op de ontvangen ledenpas?**

De naam op de pas komt uit de ledenadministratie van de afdeling. Neem dus contact op met de afdeling om de gegevens te laten wijzigen. De pas mag handmatig worden gecorrigeerd, hij blijft daarna gewoon geldig. Je krijgt elk jaar in december bij het magazine een nieuwe ledenpas.

### **Waar vind ik de aanbiedingen van de ledenpas?**

Op de landelijke website onder 'voor leden' staat het aanbod van de ledenpas. Het aanbod wisselt steeds.

### **Ik ben mijn pas kwijt. Kan ik een vervangende ledenpas aanvragen?**

Ja, dat doe je door 5 euro over te maken op rekeningnummer NL94 RABO 0323 1247 63 tnv NBvP, Vrouwen van Nu onder vermelding van naam/adres/lidnummer (bekend bij de afdeling) en 'vervangende ledenpas'

### **Ik ben sinds vorige maand lid, wanneer krijg ik de ledenpas?**

Aan het eind van elke maand worden de ledenpassen voor de nieuwe leden verstuurd.

## **Ledenadministratie**

### **Waar vind ik de handleiding?**

De handleiding vind je op het Voor Ledendeel van de landelijke website onder het kopje "Handleidingen". De versie die daar staat is altijd de meest up-to-date versie. Heb je vragen, kijk dan eerst even in de nieuwste versie van de handleiding of je vraag daarin al beantwoord wordt.

### **Waarom kan landelijk mijn (e-mail)adres niet wijzigen?**

Sinds de invoering van de ledenadministratie portal zijn de afdelingen zelf verantwoordelijk voor hun ledenadministratie. Het landelijk bureau kan de gegevens van de afdelingen inzien, maar de verantwoordelijkheid voor wijzigingen ligt bij de afdelingen.

### **Waar kan ik de wijziging van mijn e-mailadres doorgeven?**

Bij de ledenadministratie van je afdeling. Op het landelijk bureau worden geen wijzigingen verwerkt van gegevens van afdelingsleden.

Ben je daarnaast abonnee van onze maandelijkse e-mailnieuwsbrief, dan kun je de wijziging zelf invoeren via het linkje 'abonnement wijzigen' helemaal onderaan de nieuwsbrief.

### **Ik kan niet (meer) inloggen op de portal van de ledenadministratie, wat nu?**

De portal kun je vinden door in de URL-balk bovenin het internetscherf

<https://portal.vrouwenvannu.nl/> te typen.

Let op: het adres moet beginnen met **http**s, anders kom je niet op de portal.

Als je dit gecontroleerd hebt en nog niet in de portal komt, kun je via de link 'wachtwoord vergeten?' en volg de instructies op je scherm.

Lukt het daarna nog niet om in te loggen, neem dan s.v.p. contact op met het landelijk bureau.

### **Bij wie kan ik terecht met vragen over de portal van de ledenadministratie?**

Het landelijk bureau kan niet alle vragen van de circa 475 afdelingen beantwoorden, daarom zijn in alle provincies vrouwen getraind om de afdelingen te ondersteunen. Neem contact op met het secretariaat van je provinciaal bestuur voor de gegevens van de contactpersoon in jouw provincie.

### **Hoeveel en welke bestuursleden kunnen toegang krijgen tot onze ledenadministratie?**

Per afdeling zijn drie accounts beschikbaar. Deze zijn gekoppeld aan de functies ledenadministratie, secretaris en penningmeester. Heb je daarin wijzigingen, neem dan contact op met [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

### **Wanneer neemt een portagebruiker contact op met het landelijk bureau in Den Haag?**

#### **Bedenking na opzegging**

Een lid zegt op en je verwerkt het in de portal. Maar daarna bedenkt zij zich en wil toch lid blijven. Dat kun je niet via de portal regelen, wel via

[ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

#### **Overlijden na opzegging**

Een lid zegt op en je verwerkt het in de portal. Daarna overlijdt ze. Ook dat verwerk je in de portal, maar de eerst ingevoerde mutatie bepaalt de einddatum op 31-12 van dat jaar. Het blad wordt nog steeds toegestuurd. Neem in dit geval contact op met

[ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

### Opzegging i.v.m. ernstige ziekte

Familie van een lid meldt bij de afdeling dat het lid ernstig ziek is en daarom per direct geen lid meer kan zijn. De afdeling neemt dan contact op met [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl) om het lidmaatschap per direct stop te zetten, zodat ook de toezending van het ledenblad stopt.

### Overschrijving i.v.m. opheffen afdeling

Bij opheffing van een afdeling, doet de afdeling zelf de afmeldingen (al dan niet in overleg met provincie). Voor overschrijvingen naar andere afdelingen neem je (ruim voor 1 november) contact op met de nieuwe afdeling (zij vragen de overschrijving aan) – je meldt deze leden niet af! Willen leden landelijk lid worden, dan neem je contact op met [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

### Buitenlands lid

Heeft je afdeling leden die in het buitenland wonen of schrijft zich een nieuw lid in dat buiten Nederland woont, dan kun je dat niet zelf verwerken in de portal. Neem contact op met [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

### Inlogproblemen

Heb je problemen met inloggen en kan de provinciale ondersteuner dit niet oplossen? Neem dan contact op met [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

### Aanvraag bestaand lid lukt niet

Bij de aanvraag van een bestaand lid (bijv een overschrijving) vult de nieuwe afdeling het lidnummer van het betreffend lid in om diens gegevens op te vragen. Lukt dat niet, neem dan contact op met [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl)

### Overige vragen

Ik heb een vraag over:

Bij wie:

- |   |   |
|---|---|
| ➤ Wijzigen van lidgegevens                            | Provinciaal bestuur   |
| ➤ Opzeggen van lidmaatschap                           | Provinciaal bestuur   |
| ➤ Melden van overlijden                               | Provinciaal bestuur   |
| ➤ Maken of wijzigen van selecties (interessesgroepen) | Provinciaal bestuur   |
| ➤ Inloggen in de portal                               | Landelijk bureau  |
| ➤ Bestuurswisselingen                                 | Landelijk bureau  |
| ➤ Nieuw bestuurslid heeft toegang nodig tot de portal | Landelijk bureau  |
| ➤ Training voor gebruik van de portal                 | Provinciaal bestuur   |
| ➤ Aanpassing van de handleiding                       | Provinciaal bestuur (die het doorgeeft aan landelijkbureau) |
| ➤ Overschrijving bestaande leden                      | Landelijk bureau  |
| ➤ Aanvraag gastleden                                  | Landelijk bureau  |
| ➤ Inloggen in de ledenadministratie                   | Landelijk bureau  |



## Social media

### Waar vind ik Vrouwen van Nu op social media?

Twitter: <https://twitter.com/vrouwenvannu> (Twitternaam: @vrouwenvannu)

LinkedIn: De Vrouwen van Nu LinkedIn pagina:

<https://www.linkedin.com/company/994073/>

De Vrouwen van Nu LinkedIn groep:

[https://www.linkedin.com/groups?home=&gid=1938920&trk=anet\\_ug\\_hm](https://www.linkedin.com/groups?home=&gid=1938920&trk=anet_ug_hm)

Facebook: De Vrouwen van Nu Facebookpagina:

<https://www.facebook.com/vrouwenvannunederland>

De Vrouwen van Nu Facebookgroep (voor leden):

<https://www.facebook.com/groups/vrouwenvannu/>

Instagram: <https://www.instagram.com/vrouwenvannu/?hl=nl> (accountnaam: vrouwenvannu)

## Lidmaatschap

### Hoeveel bedraagt de contributie?

Voor 2019: euro 52,50

Voor 2020: euro 53,50

### Van wanneer tot wanneer loopt het verenigingsjaar?

Het verenigingsjaar loopt van 1 januari t/m 31 december.

### Wat doet het landelijk bureau?

Het landelijk bureau van Vrouwen van Nu is gevestigd in Den Haag in een pand dat eigendom is van de vereniging, het Eigen Huis genaamd. Op het bureau werken zeven beroepskrachten aan het goed functioneren van de vereniging voor haar leden en aan het werven van nieuwe leden. Het bureau draagt bij aan het profiel van Vrouwen van Nu als een zichtbare en gerespecteerde gesprekspartner voor andere maatschappelijke organisaties, overheden en bedrijven.

Naast werkzaamheden voor de centrale ledenadministratie, de financiële administratie en de boekhouding ondersteunt het landelijk bureau provinciale en plaatselijke besturen, vrijwilligers, commissies en werkgroepen. De directeur van het landelijk bureau treedt op als adviseur van het Landelijk Bestuur, onder meer in de beleidsontwikkeling van de vereniging. De uitvoering van het Jaarplan is in handen van het bureau evenals het onderhouden van externe contacten zoals met vrouwen- en maatschappelijke organisaties, de politiek, ministeries en het bedrijfsleven.

Om de vereniging goed op de kaart te zetten gebruikt het landelijk bureau verschillende communicatiekanalen.

In het Eigen Huis wordt het samenstellen en verzenden van het magazine 'Vrouwen van Nu' gecoördineerd, de website wordt actueel gehouden, maandelijks wordt een digitale

nieuwsbrief verstuurd en het NIEUWS voor provinciale en afdelingsbesturen krijgt hier vorm. Er worden grote landelijke manifestaties, bijeenkomsten, workshops en trainingen georganiseerd. Daarvoor worden folders en ander promotie- en wervingsmateriaal ontwikkeld.

Last but not least zet het landelijk bureau zich in voor aanvullende financiële middelen door subsidieaanvragen voor projecten.

### **Wat is het verschil tussen een afdelingslidmaatschap en een landelijk lidmaatschap?**

Met een afdelingslidmaatschap kun je deelnemen aan de activiteiten die door de afdeling, provinciaal en landelijk worden ondernomen en aangeboden (al dan niet tegen betaling) en je ontvangt vier keer per jaar het magazine Vrouwen van Nu. Je ontvangt een ledenpas en kunt profiteren van de voordelen die de pas biedt.

Is er geen afdeling in de buurt actief of wil je je liever niet bij een afdeling aansluiten? Dan is een landelijk lidmaatschap iets voor jou. Je kunt deelnemen aan de activiteiten die landelijk en binnen de provincie worden ondernomen en aangeboden (al dan niet tegen betaling) en ontvangt vier keer per jaar het magazine Vrouwen van Nu. Afhankelijk van de wijze van organisatie zijn er ook mogelijkheden voor deelname aan lokale activiteiten van Vrouwen van Nu. Altijd na aanmelding en meestal tegen een bijbetaling. Je ontvangt een ledenpas en kunt profiteren van de voordelen die de pas biedt. Er is geen verschil in het contributiebedrag.

### **Wat houdt het 'sponsorlidmaatschap' in?**

Je steunt de vereniging en haar missie met een vastgestelde jaarlijkse bijdrage van €19,95. Hiervoor ontvang je vier keer per jaar het magazine Vrouwen van Nu. Als betrokkene bij de vereniging word je uitgenodigd voor bijzondere landelijke bijeenkomsten. Het reguliere programma valt hier niet onder.

### **Als ik in de loop van het jaar lid word moet ik dan de volledige contributie betalen?**

Ja. Een lidmaatschap loopt per kalenderjaar. Het bijbehorende contributiebedrag is daarom verschuldigd per kalenderjaar en niet naar rato van het aantal maanden dat je in het eerste lidmaatschapsjaar lid bent. Dit is statutair zo bepaald.

### **Is bekend hoe lang iemand lid is?**

Vaak wel, maar bij leden die lang geleden ingeschreven zijn is dit niet altijd terug te vinden. Vroeger deed de drukker van het magazine de ledenadministratie en deze noteerde de inschrijfdatum van het lidmaatschap niet.

### **Tellen ook de jaren mee dat je bij een andere afdeling lid was?**

Ja, alle lidmaatschapsjaren tellen, ook als je tussendoor tijdelijk niet lid was. Bij voormalige KVO-leden tellen ook de KVO-jaren mee.

### **Kan een lid vrijgesteld worden van contributie?**

Volgens de statuten is ieder lid contributie plichtig. Die contributie is verdeeld in een deel voor de afdeling, een deel voor de provincie en een deel voor landelijk. Een afdeling kan echter een lid als erelid benoemen en haar vrijstellen van contributie. Dit geldt dan enkel voor het afdelingsdeel van de contributie. De afdeling is statutair nog steeds verplicht om voor dit lid het provinciale en landelijke deel van de contributie af te dragen uit de afdelingskas.

### **Kan ik bij twee afdelingen structureel meedoen aan activiteiten?**

Dat kan, altijd in samenspraak met de afdelingen. De tweede afdeling bepaalt dan zelf hoeveel contributie zij je vragen. De afdracht aan landelijk en provincie betaal je uiteraard maar éénmaal.

### **Hoe kan ik opzeggen en bij wie?**

Als je bij een afdeling bent aangesloten kun je alleen bij die afdeling opzeggen. Doe dit op tijd (ruim voor 1 november), schriftelijk en vraag een bevestiging.

Landelijke leden kunnen bij het landelijk bureau opzeggen via [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl).

### **Voor welke datum moet ik opzeggen?**

Opzeggen doe je ruim voor 1 november voor het daaropvolgende jaar.

Zeg je op 1 november of na 1 november op, dan ben je contributie voor het volgende jaar verschuldigd.

## **Centrale inning:**

### **Ik hoor vaak iets over centrale contributie inning. Wat is dit?**

In 2013 is er een pilot centrale contributie inning opgestart op verzoek van de provincie Flevoland. Zij vroegen om ondersteuning voor de provinciale en enkele afdelingspenningmeesters hierbij. Sindsdien int het landelijk bureau direct de contributie bij de leden in de provincie Flevoland. Na de contributie inning wordt het deel wat de provincie en de afdelingen toebehoort, vanuit het landelijk bureau op de bankrekening van de provincie en afdelingen gestort. De provincies Utrecht, Flevoland, Zeeland, Overijssel, Groningen doen mee en vanaf 2020 ook Gelderland.

Zie voor meer vragen de lijst 'veel gestelde vragen en antwoorden Centrale Inning' die op het 'voor leden' deel van de website te vinden is.

## Het magazine

### Kan ik lid zijn zonder het magazine te ontvangen?

Het magazine is automatisch gekoppeld aan het lidmaatschap en wordt aan alle leden toegestuurd. Wil je het magazine niet meer ontvangen, neem dan contact op met het landelijk bureau via telefoon 070 3244429 of [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl).

### Is het magazine wel nodig?

Voor elke organisatie zijn goede communicatiemiddelen onmisbaar. Dit geldt zeker ook voor Vrouwen van Nu. Wij zijn één vereniging en omdat het landelijk bestuur door de verenigingsstructuur en de spreiding over heel Nederland soms wat ver van de leden afstaat, is het magazine een ideaal communicatiemiddel.

Alle leden van de vereniging ontvangen vier keer per jaar het magazine 'Vrouwen van Nu'. Daarnaast heeft het magazine een aantal externe organisaties en personen als abonnee. De oplage is 44.000 stuks.

De redactie van het magazine 'Vrouwen van Nu' bestaat uit vrijwilligers. De rol van hoofdredacteur wordt sinds maart 2018 vervuld door de bladcoördinator, die op freelance basis werkt.

### Kan ik alleen een abonnement op het magazine nemen?

Ja, door sponsorlid te worden. Je steunt de vereniging en haar missie met een vastgestelde jaarlijkse bijdrage van €19,95. Hiervoor ontvang je vier keer per jaar het magazine Vrouwen van Nu. Als betrokkene bij de vereniging word je uitgenodigd voor bijzondere landelijke bijeenkomsten. Het reguliere programma valt hier niet onder.

### Waarom zit er soms reclame bij het magazine?

Vrouwen Van Nu is deels afhankelijk van de inkomsten uit reclame en/of advertenties om het magazine te kunnen uitgeven. De adverteerders betalen niet alleen de advertentiekosten maar ook de kosten van het bijsluiten en eventuele extra portokosten. Het is voor ons dus rendabel om ze toe te laten.

## Voor afdelingen

### Algemene vragen

#### Waar vind ik informatie over hoe ik allerlei zaken kan regelen voor mijn afdeling?

In de Vrouwen van Nu Gids staan Wegwijzers over verschillende onderwerpen. Deze Gids en Wegwijzers vervangen het Afdelingshandboek dat tot enkele jaren geleden werd gehanteerd. De Gids met de Wegwijzers is te vinden op het 'voor leden' deel van de landelijke website.

#### Waar zijn cadeau artikelen met het Vrouwen van Nu-logo te koop?

Via de winkeltjes van een aantal provinciale besturen. De contactadressen staan op de websites van de provincies.

### **Wat is ons Kamer van Koophandel nummer?**

Het Kamer van Koophandel nummer is: **40409535**. Alle Vrouwen van Nu afdelingen (dus nu ook de oud-KVO afdelingen) vallen onder het Kamer van Koophandel nummer van Vrouwen van Nu. Het is dus niet nodig om wijzigingen in de bestuursleden door te geven aan de Kamer van Koophandel. Alleen de landelijke bestuursleden staan geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

### **Wat wordt er verstaan onder 'gast' bij Vrouwen Van Nu?**

Binnen Vrouwen van Nu wordt het gestimuleerd dat de afdelingen hun aanbod ook open stellen voor leden van andere afdelingen. We zien ook dat er steeds meer leden gebruik maken van dit aanbod. Ze hoeven zich dan alleen aan te melden bij de desbetreffende afdeling, hun lidmaatschapspas te laten zien en soms bij te betalen (ten opzichte van leden van die afdeling).

Als een lid structureel mee wil doen bij een andere afdeling, kan zij daar in de portal van de ledenadministratie onder 'gast' vermeld worden. De afdeling bepaalt dan zelf de bijdrage voor deze gast.

### **Kunnen wij het kantoor in Den Haag bezoeken?**

Elke afdeling is van harte welkom een bezoek te brengen aan het kantoor van Vrouwen van Nu. Aanvragen graag ruim van te voren via [bureau@vrouwenvannu.nl](mailto:bureau@vrouwenvannu.nl). Een bezoek aan ons kantoor duurt ongeveer 1,5 uur en er zijn geen kosten aan verbonden.

### **Hoe kom ik aan de statuten en het Huishoudelijk Reglement?**

Via het 'voor leden' deel van onze landelijke website [www.vrouwenvannu.nl](http://www.vrouwenvannu.nl) staan onder het blokje 'te downloaden' de statuten en het HHR van Vrouwen van Nu.

De statuten zijn per 1-1-2019 aangepast en er is momenteel een nieuw Huishoudelijk Reglement in voorbereiding.

## **Financiën**

### **Wat moeten wij doen bij wisseling van penningmeester?**

De wijziging wordt door de afdeling doorgegeven aan [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl) zodat het in de ledenadministratie verwerkt kan worden (zie handleiding portal voor formulier voor e-mail). Daarnaast moet – in verband met volmachten bij de bank - de wijziging per e-mail aan het landelijk bureau worden doorgegeven aan Jessica Liotard [jessica@vrouwenvannu.nl](mailto:jessica@vrouwenvannu.nl) met vermelding van afdelingsnaam en de naam, adresgegevens, telefoonnummer en geboortedatum van de nieuwe penningmeester. Ook graag aangeven of er een tweede gemachtigde gewenst is en zo ja ook daarvan alle gegevens doorgeven.

Jessica Liotard verzorgt de wijzigingsaanvraag bij de bank, waarna de bank contact opneemt met de nieuwe gemachtigde voor het ondertekenen van de gewijzigde volmacht.

### **Hoe lang duurt het voor de wijziging van penningmeester helemaal rond is?**

Dat kan twee weken duren.

### **Waarom duurt het soms zo lang voordat de gewijzigde volmacht van de penningmeester gereed is?**

Meestal is er dan iets misgegaan bij de bank. Neem dan s.v.p. contact op met de bank.

### **We hebben een wijziging voor de portal van de functionaris penningmeester doorgegeven aan jullie maar geen nieuwe machtiging ontvangen. Hoe komt dit?**

Wijziging van penningmeester dient altijd apart doorgegeven te worden aan het landelijk bureau. Je geeft dit dus feitelijk twee keer door: een keer voor de portal en een keer met de benodigde gegevens voor aanvraag van de volmacht.

### **Hoeveel geld moet een afdeling ongeveer op de spaarrekening hebben staan?**

In een van de wegwijzers van onze Vrouwen van Nu Gids staat een uitleg over onze Richtlijn Vermogen. Deze Wegwijzer is samen met de overige wegwijzers via onze website onder het 'voor leden' te downloaden.

### **Kunnen wij het boekhoudprogramma van dit jaar volgend jaar hergebruiken?**

Ja, bij het tabblad rekeningschema in het blauwe vakje kan je het nieuwe jaartal invoeren. Hierdoor wordt overal vanzelf het jaartal aangepast. Via onze website, onder het voor ledendeel, kun je de laatste versie van het boekhoudpakket ook downloaden.

## **Huisstijl en website**

### **Waar is het logo e.d. van Vrouwen Van Nu te vinden?**

Op het 'voor leden' deel van de website kun je alle logo's downloaden, zowel landelijk, als van elke afdeling. Na inloggen, klik je op het blokje 'huisstijl - alles om te downloaden' waarna je kunt kiezen uit verschillende pagina's met allerlei huisstijlonderdelen.

### **Kunnen wij als afdeling het speciale 'Vrouwen Van Nu' NT Caren lettertype gebruiken?**

Nee. Er is besloten dat het lettertype NT Caren alleen beschikbaar is voor provinciale PR-vrouwen. Zij hebben een training gevolgd om te kunnen werken met het lettertype binnen de huisstijl en zijn gemachtigd om het lettertype (exclusief eigendom van de vereniging) volgens die regels te gebruiken. Bij hen kun je terecht voor het laten maken van teksten/kopjes. Dit is zo afgesproken om de uniformiteit van de huisstijl binnen de vereniging te waarborgen.

### **Bij wie kan ik terecht met vragen over de website?**

Bij de provinciale webmaster van het provinciaal bestuur.

Het is voor het landelijk bureau niet haalbaar alle vragen van de afdelingen te beantwoorden, daarom zijn in alle provincies vrouwen getraind om de afdelingen te ondersteunen.

### **Wat houdt de Vrouwen van Nu quiz in en hoe kom ik eraan?**

Je kunt deze per e-mail aanvragen bij [bureau@vrouwenvannu.nl](mailto:bureau@vrouwenvannu.nl)

De tijdsduur van de quiz is ongeveer een uur.

De quiz bestaat uit:

- PowerPoint presentatie met 25 dia's waarop de vragen staan.
- Een antwoordformulier, dit kunt u naar wens kopiëren.

## **Jubilea**

### **Is de inschrijfdatum van leden bekend?**

Helaas is dit vaak niet terug te vinden. Vroeger werd de ledenadministratie gevoerd bij de drukker van het magazine en in die tijd werd de inschrijfdatum niet genoteerd. Als er een inschrijfdatum bekend is, kan de afdeling deze in haar ledenadministratie vinden of eventueel laten aanvullen door het landelijk bureau als hij ontbreekt of niet correct is in de ledenadministratie.

### **Is er een landelijke financiële bijdrage voor jubilerende afdelingen?**

Landelijk beschikt hiervoor helaas niet over voldoende financiële middelen.

### **Wat doet landelijk voor jubilerende leden?**

Op verzoek van een afdeling kan een felicitatiekaart worden toegestuurd aan het jubilerende lid. Dit geldt alleen voor de volgende jubileumjaren: 25,50, 60 en 70. Hiertoe dient via [bureau@vrouwenvannu.nl](mailto:bureau@vrouwenvannu.nl) minstens drie weken van tevoren een aanvraag worden gedaan onder vermelding van naam, adres, postcode en woonplaats, en het aantal jaren lidmaatschap.

Het is voor het landelijk bureau niet haalbaar automatisch iets te doen voor jubilerende leden, o.a. omdat niet alle lidmaatschapsjaren bekend zijn. Dit is meer een onderdeel van de afdeling.

### **Kent de vereniging ereleden en zijn zij vrijgesteld van contributie?**

Ereleden kennen we statutair alleen landelijk.

In de nieuwe statuten is niets opgenomen over ereleden in een afdeling. Hier is geen beleid op gemaakt. Afdelingen zijn vrij hier zelf invulling aan te geven.

Indien een afdeling besluit een lid vrij te stellen van contributie, dient door de afdeling wel de afdracht aan provinciaal en landelijk voldaan te worden.

## **Opzeggen**

### **Waar kan ik opzeggen?**

Ben je lid bij een afdeling, meld je dan af bij je eigen afdeling. Doe dit liefst zo vroeg mogelijk, zodat de afdeling de afmelding ook tijdig en vóór 1 november kan verwerken. De centrale ledenadministratie in Den Haag neemt geen afmeldingen van afdelingsleden aan.

Ben je landelijk lid of sponsorlid, meld je dan af bij de centrale ledenadministratie in Den Haag via [ledenadministratie@vrouwenvannu.nl](mailto:ledenadministratie@vrouwenvannu.nl).

### **Voor welke datum moet ik opzeggen?**

Opzeggen van het lidmaatschap voor het volgende jaar moet je uiterlijk vóór 1 november doen, liefst zo vroeg mogelijk in het jaar.

### **Wat zijn de consequenties van opzeggen op of na 1 november?**

Dan is het lid het volledige contributiebedrag voor het volgende verenigingsjaar verschuldigd.

### **Als ik opzeg tijdens het lopende verenigingsjaar krijg ik dan een deel van de contributie terug?**

Nee. Zoals vermeld in de statuten van de vereniging is, wanneer het lidmaatschap in de loop van een verenigingsjaar wordt opgezegd, de jaarlijkse bijdrage desalniettemin voor het hele jaar verschuldigd. Het lidmaatschap loopt altijd automatisch door tot het einde van het opzegjaar. Je hebt dus nog het hele jaar recht op alles wat de vereniging je te bieden heeft.

### **Kan een lid, bij wijze van uitzondering, met gegronde redenen na 31 oktober uitgeschreven worden?**

Hoewel we uiteraard veel begrip voor de situatie hebben, kunnen we niet anders dan deze opzegging behandelen als alle andere die na 31 oktober binnenkomen. Dat betekent formeel dat het lid contributie plichtig blijft. De afdeling kan hiermee akkoord gaan, maar de afdracht plicht van de afdeling aan de provinciale afdeling en aan het landelijk bureau komt daarmee niet te vervallen. Alleen als aan statutaire gronden wordt voldaan, kan een lidmaatschap na 1 november worden opgezegd.

## **Nieuwsbrieven**

### **Wat voor nieuws verspreidt het landelijk bureau? Het lijkt zoveel.**

- E-mailniewsbrief elke laatste donderdag van de maand. Ook voor niet-leden. Wordt niet standaard aan alle leden of afdelingen verstuurd, maar alleen degenen die hiervoor ingeschreven staan.
- Nieuws voor Afdelingen/Provincies twee maal per jaar aan de secretaris van de afdeling (via het e-mailadres van de afdeling indien bekend).
- Financiële nieuwsbrief aan het begin van het jaar aan afdelingspenningmeesters.
- Nieuwsflits voor Afdelingen/Provincies bij actueel nieuws dat niet kan wachten.

### **Waarom wordt NIEUWS voor Afdelingen alleen nog maar digitaal verstuurd?**

In het NIEUWS van december 2014 werden afdelingen uitgenodigd via de jaarlijkse enquête te laten weten of zij het NIEUWS voortaan enkel digitaal wilden ontvangen. De



uitslag was dat het merendeel van de afdelingen vóór enkel digitaal versturen is. Daarmee dragen we ook bij aan een duurzamere wereld.

### **Als ik de e-mailnieuwsbrief doorstuur word ik steeds zelf uitgeschreven**

Wij adviseren deze nieuwsbrief niet door te sturen omdat een lezer dan via de uitschrijf-link onderin de nieuwsbrief de oorspronkelijke ontvanger per abuis kan uitschrijven. Iedereen kan zichzelf inschrijven.

## **Verzekeringen**

### **Hoe zijn wij verzekerd tijdens uitstapjes en reizen?**

In wegwijzer 11 van de Vrouwen van Nu gids staat hoe de aansprakelijkheid voor bestuurders binnen Vrouwen van Nu is geregeld. Uiteindelijk zijn de landelijke bestuurders verantwoordelijk en voor hen is een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

In wegwijzer 5 staat informatie over de VNG Vrijwilligersverzekering. Wij hebben geen algemene aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle vrijwilligers en/of leden van de afdelingen.

Op het 'voor leden' deel van onze website vind je deze wegwijzers terug, tezamen met de rest van de hoofdstukken van de Vrouwen van Nu gids.